

8:30 - 9:00	Rozpoczęcie I dnia konferencji ONLINE
9:00 – 11:20	Od czego zacząć budowanie standardów pracy i obsługi pacjenta w placówce medycznej? Najlepsze rynkowe praktyki (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
	Oświadczenia pacjenta - dobrowolne i obowiązkowe. Jak mogą chronić placówki? (dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)
	Naruszenie danych osobowych w placówce medycznej (dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)
	Wezwanie do zapłaty - w jaki sposób reagować na roszczenia pacjentów? (dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)
11:20 – 11:35	Przerwa Kawowa
11:35 – 14:00	Narzędzia menedżera, czyli jak działać dobrze i nie popełniać błędów, kiedy musisz zarządzać swoimi kolegami (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
	Jak budować zachwyty pacjenta? – system „touch points” w obsłudze pacjenta (od kontaktu telefonicznego do wyjścia z gabinetu) (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
	Błędy medyczne – jak zabezpieczyć się przed roszczeniami pacjentów, w tym przed nowym rodzajem roszczeń kierowanych przeciwko placówkom medycznym (mec. Maciej Nowakowski, Kancelaria Radcy Prawnego i Doradcy Podatkowego Maciej Nowakowski)
	Prawa pacjenta i możliwość ich ograniczania w dobie epidemii. (mec. Maciej Nowakowski, Kancelaria Radcy Prawnego i Doradcy Podatkowego Maciej Nowakowski)
14:00 – 14:15	Przerwa Kawowa
	Sala A – zakres tematyczny:
14:15 – 15:30	Ogólne zasady funkcjonowania oraz przekazywania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (Konrad Kowalski, Centrum e-Zdrowia)
	Rozwój kadry kierowniczej w tym podnoszenie kompetencji managerów w ramach usług szkoleniowo-doradczych - dotacje unijne (Bogna Zaborowska-Smagacz, Bognaconsulting Sp. z o.o.)
	Zakończenie I dnia

10:00 - 10:30	Rozpoczęcie II dnia konferencji ONLINE
10:30 - 12:45	Zarządzanie bezpieczeństwem przetwarzanych danych osobowych w świetle RODO- dylematy Inspektora Ochrony Danych (dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING)
	Etapy rozwoju pracowników, czyli jak i kiedy wchodzić w rolę coacha i mentora w celu rozwoju kompetencji zawodowych oraz umacniania motywacji wewnętrznej pracowników. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
	Organizacja czasu pracy - Gdy czas przecieka nam pomiędzy palcami... Jak zwiększyć efektywność szefa i zespołu aby skutecznie realizować cele firmowe oraz czerpać satysfakcję z pracy. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
12:45 - 13:00	Przerwa
13:00 - 15:15	Rejestr Asystentów Medycznych - jak w praktyce wspomagać pracę lekarzy korzystając z narzędzi udostępnianych przez Centrum e-Zdrowia. (Konrad Kowalski, Centrum e-Zdrowia)
	Teleporada w praktyce – aspekty prawne (radca prawny Patrycja Zawadzka, Kancelaria Cieciorński, Waclawik, Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych)
	Jak Polski Ład wpływa na podmioty lecznicze? Formy opodatkowania po zmianie przepisów. (radca prawny Przemysław Kosiński, Kancelaria Cieciorński, Waclawik, Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych)
Zakończenie konferencji	

Prelegenci:

Łukasz Laskowski - Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...



Bogna Zaborowska-Smagacz - Approved Compliance Officer . Prezes zarządu firmy Bognaconsulting Sp. z o.o. Absolwentka studiów dokotranckich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Kurs ACO ukończony egzaminem z oceną bardzo dobrą (Instytut Compliance). Kilukrotny zwycięzca konkursów unijnych w ramach innowacji - typu Start up (program RPO Małopolska, Polska Wsch., Bony na innowacje). Organizator i trener usług szkoleniowo-doradczych dla firm z sektora MŚP+D z zakresu prawa, organizacji, strategii i zarządzania - w ramach prowadzenia akredytowanych podmiotów w Bazie Usług Rozwojowych (PARP) - Bognaconsulting Sp. z o.o. oraz Bookinganimalspa Sp. z o.o. Doradca w sprawach pozyskiwania dotacji unijnych regionalnych i krajowych w tym intrenacjonalizacja przedsiębiorstw.



Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne. Tematy szkoleniowe, które cieszą się największym zainteresowaniem dotyczą przede wszystkim profesjonalnej obsługi pacjenta poprzez pryzmat radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w celu budowania wizerunku nowoczesnej placówki medycznej przyjaznej pacjentowi, podstaw komunikacji interpersonalnej opartej na empatii i asertywności, zarządzania personelem poprzez komunikację opartą na wzajemnym szacunku, budowania zdrowej współpracy zespołowej oraz radzeniem sobie ze stresem w miejscu pracy.



Maciej Nowakowski - radca prawny i doradca podatkowy, od 2012 r. związany z branżą medyczną. Członek Okręgowej Izby Radców w Szczecinie oraz Krajowej Izby Doradców Podatkowych. Specjalizuje się w zagadnieniach związanych z prawem handlowym, prawem medycznym oraz prawem podatkowym. Wspiera szpitale, zakłady opieki zdrowotnej oraz praktyki lekarskie w sprawach bieżących i nadzwyczajnych. Doświadczenie zdobył doradzając największej w Polsce sieci szpitali, która świadczy usługi w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Reprezentuje interesy podmiotów wykonujących działalność leczniczą przed sądami cywilnymi, administracyjnymi, Sądem Najwyższym, Naczelnym Sądem Administracyjnym, wojewódzkimi komisjami do spraw zdarzeń medycznych, Rzecznikiem Praw Pacjenta oraz w innych postępowaniach, w tym przed organami podatkowymi. Wykłada na studiach podyplomowych i kursach, których przedmiotem są zagadnienia związane z prawem medycznym. Szczególnie interesuje się sprawami sądowymi o błąd w sztuce lekarskiej, zakażenie oraz naruszenie praw pacjenta.



dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński - Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce. Specjalizuje się w ochronie danych osobowych oraz roszczeniach placówek medycznych. Wykładowca akademicki. Inspektor ochrony danych. Autor licznych publikacji z zakresu prawa medycznego.



Konrad Kowalski - Absolwent Wyższej Szkoły Promocji, Mediów i Show Businessu w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych”. Współpracuje z wieloma wydziałami stanowiąc wsparcie Kierownika Projektu P1 w zakresie prac analitycznych oraz organizacyjno – zarządczych, a także w zakresie działań informacyjno – promocyjnych. Posiada bogate doświadczenie w zakresie organizacji i prowadzenia szkoleń w ramach projektów realizowanych przez Centrum e- Zdrowie.



Wojciech Krówczyński - Doktor nauk ekonomicznych na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego. Inspektor Ochrony Danych w podmiotach opieki zdrowotnej oraz organach samorządu lekarskiego. Doradca zawodowy. Certyfikowany Coach ICC. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych. Posiada zweryfikowane doświadczenia w realizacji projektów dotyczących rozwoju kompetencji personelu medycznego, komunikacji marketingowej i wzmacniania wizerunku placówki medycznej.



Patrycja Zawadzka - prawnik, specjalista ds. prawa medycznego w Kancelarii Cieciorński Waclawik Spółka Partnerska Radców Prawnych. Posiada wieloletnie doświadczenie w obsłudze prawnej podmiotów medycznych oraz w prowadzeniu szkoleń z zakresu prawa medycznego. Wiedzę i kompetencje nabywała też w ramach zarządzania ryzykiem medycznym. Jej zainteresowania zawodowe obejmują ponadto problematykę prawa pracy oraz ochrony danych osobowych. Jest ekspertem, który stawia na umiejętne połączenie elementów teoretycznych i praktycznych, co sprawia, że jej wykłady nie tylko prezentują wysoki poziom merytoryczny, ale są także zrozumiałe dla szerokiego kręgu odbiorców.



Przemysław Kosiński - radca prawny, współnik zarządzający w kancelarii Cieciorński, Waclawik Spółka Partnerska Radców Prawnych w Toruniu; autor publikacji z zakresu prawa cywilnego i postępowania cywilnego; na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe.

